



UX INSIGHTS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid	2
Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst	2
Artikel 4 Duur en opzegging	2
Artikel 5 Uitvoering	2
Artikel 6 Facturatie	3
Artikel 7 Vertrouwelijkheid	3
Artikel 8 Intellectuele eigendom	3
Artikel 9 Copyright	3
Artikel 10 Aansprakelijkheid	3
Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn	4
Artikel 12 Wet DBA (deregulering beoordeling arbeidsrelatie)	4
Artikel 13 Toepasselijk recht	4
Artikel 14 Wijzigingen	4

ABN AMRO

NL10 ABNA 04211949 44

BTWnummer

NL852115982B01

KVKnummer

56418892

Adres

Gessel 4-B
3454 MZ De Meern

info@dailycreations.nl

CREATING USER EXPERIENCE

Artikel 1 Definities

Aanbieder:	De onderneming waar cliënt een opdrachtrelatie voor online diensten en/of alle aanverwante online/webbased dienstverlening in het breedste zin van het woord heeft, te weten Griepsma & Verwey V.O.F., handelende onder de naam Daily Creations, Ernstig Creatief en Creative Thinkers.
Cliënt:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon, die te kennen heeft gegeven een samenwerking te willen aangaan ten aanzien van de aangeboden diensten, gebruikers van cliënt en door cliënt aangewezen derden.
Diensten:	Alle online diensten en /of alle aanverwante online/webbased dienstverlening en producten in het breedste zin van het woord, aangeboden door aanbieder zoals nader gespecificeerd in de aanvraagprocedure, en/of hieruit voortvloeiende producten/diensten en/of bijbehorende producten/diensten.
Gebruiker:	De persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de online diensten en/of alle aanverwante online/webbased dienstverlening in het breedste zin van het woord die bij cliënt in dienst is of anderszins binnen de organisatie van cliënt werkzaam is of door cliënt als gebruiker aangewezen derde.
Login gegevens:	De strikt persoonlijk door, via of vanwege aanbieder verstrekte gebruikersnaam en het authenticatiemiddel, waarmee toegang wordt verschaft tot online diensten en/of alle aanverwante online/webbased dienstverlening in het breedste zin van het woord.
Overeenkomst:	De door cliënt geaccepteerde dienstaanbieding welke tezamen met deze algemene voorwaarden de overeenkomst vormt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere aanvraag en alle overeenkomsten waarbij aanbieder aan cliënt diensten verricht, behoudens schriftelijke afwijkingen van deze algemene voorwaarden welke door aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te worden bevestigd.

2.2 Het starten van het gebruik van de diensten door cliënt houdt in dat cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van cliënt blijven buiten toepassing.

2.4 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden onverbindend of ongeldig mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan de betreffende bepaling te vervangen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst ten behoeve van aanbieder bedongen, zijn eveneens bedongen ten behoeve van zijn toeleveranciers alsmede van door aanbieder ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.6 Indien en voor zover aanbieder diensten en/of programmatuur van toeleveranciers, tussenpersonen en andere derden aan cliënt ter beschikking stelt, zullen voor die betreffende diensten en/of programmatuur de algemene voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van derden. De bedoelde algemene voorwaarden zullen voor cliënt ter inzage worden aangeboden. Aanbieder zal de bedoelde algemene voorwaarden op verzoek van cliënt kosteloos toezenden. Indien en voor zover de algemene voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en aanbieder om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat partijen hieraan uitvoering hebben gegeven.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en 4 weken na offertedatum geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn excl. BTW.

3.3 De opdrachten moeten door de cliëntschriftelijk of per e-mail worden bevestigd. Indien er geen opdrachtbevestiging is ontvangen door aanbieder, maar de cliënt stemt ermee in om de opdracht te starten, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3.4 Aanbieder is gerechtigd een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden. Indien een aanvraag niet wordt geaccepteerd deelt aanbieder dit mee binnen 15 dagen na de

ontvangst van de aanvraag.

Artikel 4 Duur en opzegging

4.1 De overeenkomst komt tot stand voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4.2 De overeenkomst dient schriftelijk worden opgezegd bij tussentijdse opzegging door één der partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. In geval van tussentijdse opzegging heeft aanbieder naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

4.3 De overeenkomst eindigt op het moment dat:
a) Aan cliënt surseance van betaling wordt verleend.
b) Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard.

4.4 Aanbieder is gerechtigd de overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen indien cliënt zijn betalings- of andere verplichtingen niet nakomt, doch in ieder geval indien cliënt zonder schriftelijke toestemming rekening houdend met de bepalingen van intellectuele eigendom de diensten van aanbieder aan anderen dan gebruiker ter beschikking stelt of cliënt de aanbieder op andere wijze schade toebrengt.

4.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, gelden ook na afloop van de overeenkomst.

Artikel 5 Uitvoering

5.1 Aanbieder biedt cliënt de mogelijkheid gebruik te maken van de diensten, zoals aangegeven in de aanvraag, de algemene voorwaarden en in de overige door of vanwege aanbieder verstrekte documentatie.

5.2 Aanbieder spant zich in voor een optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van de diensten en heeft geen resultaatsverplichting. Aanbieder staat echter niet in voor het (ongestoord) gebruik van de diensten.

5.3 Aanbieder spant zich in overleg in met de cliënt voor een adequate beveiliging van de diensten indien nodig, naar de stand van de techniek, zonder dat de eigen verantwoordelijkheid van cliënt vervalt.

5.4 Cliënt is ten allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de login gegevens. Het is cliënt niet toegestaan rechten en plichten uit de overeenkomst, de login gegevens alsmede het gebruik hiervan aan derden kenbaar te maken of over te dragen.

5.5 Cliënt dient zelf zorg te dragen voor het in het bezit hebben en het goed functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur, verbindingen en een internetaansluiting om het afnemen van de diensten mogelijk te maken. Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beveiligen van zijn eigen systeem alsmede van zijn eigen (login) gegevens tegen misbruik, beschadiging of tenietgaan, zowel door invloeden vanuit zijn eigen organisatie als door invloeden van buitenaf.

5.6 Een storing in de diensten, al dan niet in verband met onderhoud, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.

CREATING USER EXPERIENCE

Artikel 6 Facturatie

6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door aanbieder aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door cliënt is afgestemd. Aanbieder is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.

6.3 Aanbieder heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Aanbieder kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Aanbieder kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4 De cliënt is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan aanbieder verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De cliënt die geen beroep toekomt op de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 Indien cliënt in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien aanbieder echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

Aanbieder is niet gerechtigd de informatie die aan hem door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij wordt verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in de gevallen dat het noodzakelijk is voor de continuïteit van de diensten, het is overeengekomen tussen aanbieder en cliënt of aanbieder voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de diensten en de beschikbare applicaties berusten uitsluitend bij aanbieder respectievelijk diens licentiegevers en/of toeleveranciers. Deze rechten kunnen in overleg volledig worden overgedragen aan cliënt.

8.2 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de aanbieder. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de aanbieder daartoe bevoegd.

8.3 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de cliënt.

8.4 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de aanbieder te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de cliënt niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de aanbieder openbaar te maken of te verveelvoudigen.

8.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de aanbieder tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen,

ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de aanbieder, ongeacht of deze aan de cliënt of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de cliënt noch de aanbieder jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8.7 Door middel van het aangaan van de overeenkomst met betrekking tot de diensten worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 1 door aanbieder overgedragen aan cliënt, tenzij anders overeengekomen. Cliënt verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de diensten te gebruiken voor zijn eigen organisatie, ten behoeve van ondersteuning van zijn eigen bedrijfsvoering, voor de duur van de overeenkomst.

8.8 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom aangebracht in de diensten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 Copyright

De aanbieder bevestigt dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die worden verstrekt eigendom blijven van de cliënt. De cliënt mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Aanbieder is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor deze stukken en aanbieder kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 In geen geval garandeert aanbieder:

- Onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de diensten.
- Ongestoord en ononderbroken gebruik van de diensten.
- De volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de diensten.

10.2 Aanbieder is niet gehouden tot herstel van verloren of beschadigde gegevens of vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik van de diensten.

10.3 Aanbieder is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de diensten door storingen of onderhoudswerkzaamheden.

10.4 Behalve in geval van opzet of grove schuld, is aanbieder niet gehouden tot enige schadevergoeding in verband met of voortvloeiende uit de diensten. Dit geldt ook voor fouten of tekortkomingen van door of namens de cliënt ingeschakelde derden en ook voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers. Eveneens fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de cliënt het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie, stukken, materiaal heeft verstrekt tevens alle andere zaken die bij de uitvoering van de diensten verband houden en dit geldt tevens voor onbehoorlijk en of onjuist gebruik van de diensten waardoor er fouten of beschadigingen ontstaan, is aanbieder voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

10.6 Indien cliënt aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van aanbieder die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is aanbieder voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het verschuldigd bedrag dat door aanbieder in rekening is gebracht bij cliënt voor de betreffende diensten, tenzij er aan de zijde van cliënt sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Het totaalbedrag waarvoor aanbieder op grond van voornoemde zinsnede aansprakelijk kan zijn, zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van aanbieder wordt uitbetaald.

Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

11.1 De door aanbieder te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en conform de

CREATING USER EXPERIENCE

voorwaarden van de overeenkomst. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de cliënt zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Aanbieder kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

11.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door aanbieder verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de cliënt en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van aanbieder, de cliënt of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De cliënt komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar aanbieder geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) en andere overmacht bijvoorbeeld in de vorm van hoogspanning/kortsluiting/brand.

11.4 De cliënt is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de cliënt te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan aanbieder te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan aanbieder te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat aanbieder in staat is adequaat te reageren. De cliënt dient aanbieder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

11.5 Indien de cliënt tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De cliënt blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de geleverde diensten en hetgeen waartoe hij aanbieder opdracht gegeven heeft.

11.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de cliënt geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

11.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal aanbieder de gebrekkige dienst binnen redelijke termijn danwel, indien aanpassingen redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de cliënt, ter keuze van aanbieder, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de cliënt voldoen. In geval van vervanging is de cliënt gehouden om de vervangen diensten aan aanbieder te retourneren en de eigendom daarvoor aan aanbieder te verschaffen, tenzij aanbieder anders aangeeft.

11.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van aanbieder daardoor gevallen, integraal voor rekening van de cliënt.

11.9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de cliënt in rekening gebracht worden.

11.10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Aanbieder en de door Aanbieder bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 Wet DBA (deregulering beoordeling arbeidsrelatie)

12.1 Onderhavige overeenkomst is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Cliënt zal dan ook over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde honoraria geen loonheffing

en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

12.2 Mocht cliënt op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na) heffingsaanslagen loonbelasting of sociale premies in verband met onderhavige overeenkomst, dan vrijwaart aanbieder cliënt voor eventuele aanspraken terzake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van cliënt zelf.

12.3 Indien de situatie als bedoeld in artikel 12.2 zich voordoet, is aanbieder, dan wel de natuurlijk persoon als bedoeld in artikel 1 - zo mogelijk gezamenlijk met cliënt - gerechtigd het oordeel van de Belastingdienst omtrent de vermeende inhoudings- en afdracht plicht aan te vechten alvorens tot betaling over te gaan. Cliënt zal aan een dergelijke rechtsvordering zoveel mogelijk haar medewerking verlenen en onthoudt zich in ieder geval van al hetgeen de positie van aanbieder, in deze zou kunnen schaden.

12.4 Tot slot kunnen partijen indien gewenst en daartoe gronden voor zijn zoals bijvoorbeeld bij detachering gerelateerde opdrachten onderling een overeenkomst opstellen op basis van de modelovereenkomsten gepubliceerd op de website van de belastingdienst of overwegen om een overeenkomst voor te leggen aan de belastingdienst, waarmee de cliënt en aanbieder worden gevrijwaard van een arbeidsrelatie, doch waarvan bij de samenwerking tussen cliënt en aanbieder van een arbeidsrelatie geen sprake van is en of is beoogd. Omdat de aanbieder de opdracht zelfstandig zal gaan uitvoeren op basis van eigen kennis, ervaring en deskundigheid, waarbij de aanbieder vrij is om zijn werkzaamheden, werktijden naar eigen kennis en inzicht zelf in te richten.

Artikel 13 Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen cliënt en aanbieder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en aanbieder, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van aanbieder.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Wijzigingen

Aanbieder heeft het recht deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, tarieven of de diensten te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van lopende overeenkomsten. aanbieder zal hierbij de redelijke belangen van cliënt in acht nemen. De wijzigingen zullen minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat worden aangekondigd.